



METRO
DE MEDELLÍN
CALIDAD DE VIDA



SISTEMA GESTIÓN DE COMPRAS

Manual del Usuario

Ingreso al sistema



ÍNDICE

INGRESO AL SISTEMA	3
1.1 INGRESO.....	3
1.2 PERFIL.....	3
1.3 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	4
1.4 AYUDA.....	4

INTRODUCCIÓN

Como parte del proceso de innovación del Metro de Medellín nace **AdPros**, nuestro sistema de gestión de compras, que permite contar con trazabilidad de información y documentación en un solo lugar al alcance de un clic, integrando el ciclo de abastecimiento en todas sus etapas. **AdPros** es una plataforma contratada y administrada por la firma IntelCost S.A.S., quien la ha desarrollado basado en buenas prácticas del mercado.

Con el fin de facilitar el ingreso al sistema, creamos este manual, dirigido a todos los funcionarios que son responsables de compras (realizar contratos) en la organización, como una herramienta de consulta, práctica y sencilla, para el uso de **AdPros**.

De esta manera, Metro de Medellín ingresa a la vanguardia tecnológica de abastecimiento y contratación, creando sinergias entre sus diferentes actores de una manera ágil, transparente, confiable y amigable con el medio ambiente. **¡Mi Metro me mueve!**

INGRESO AL SISTEMA

1.1 Ingreso

El sistema se encuentra en la nube y se accede a través del sitio <https://adpros.intelcost.com/> donde el sistema solicitará los datos de ingreso correspondientes al usuario, contraseña y empresa.



- **Usuario:** Usa tu correo electrónico del Metro de Medellín completo con @metrodemedellin.gov.co.
- **Contraseña:** Usa tu clave para ingresar como habitualmente ingresas a tu computador.
- **Empresa:** Es un dato de validación de seguridad, escoge siempre la opción Metro de Medellín.

1.2 Perfil

Podrás personalizar tu perfil en el sistema que incluye tus datos básicos y fotografía (no podrás modificar la contraseña porque esta viene directamente del directorio corporativo).



1.3 Recuperación de contraseña

Si olvidas tu contraseña de red, debes seguir el procedimiento para cambiar tu contraseña de red de Metro, una vez hagas este cambio podrás ingresar con tu nueva contraseña y usuario.

1.4 Ayuda

El sistema cuenta con un chat online (horario de oficina) que te permite aclarar dudas que surjan sobre el sistema con respuesta en tiempo real.

Así mismo, en el centro de ayuda (ícono interrogante) que permanece activo en todo momento en el sistema se muestran los manuales y tutoriales para cada uno de los módulos.